

# Reklamační list

## Reklamující:

Jméno: .....

Adresa: .....

Telefon: ..... Email: .....

**Prodejce:** D a M Pospíšil s.r.o., Přítoky 84, 284 01 Kutná Hora Ičo: 26148960, Dič: CZ26148960

**Číslo objednávky, nebo dokladu:** ..... **Datum prodeje:** .....

**Název reklamovaného zboží:** .....

**Popis závady:** .....

.....

## Obsah balení při předání:

.....

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace. V případě, že reklamujete například naviják, je nutné zaslat naviják bez vlasce / šňůry (Pokud nebyl vlasec součástí navijáku při jeho koupi). Pokud tak neučiníte, můžete o Váš vlasec / šňůru během reklamačního procesu přijít, jelikož může být překážkou při posuzování reklamace a je nutné jeho odstranění.

## Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

výměna:

vrácení peněz:

oprava:

číslo účtu: .....

Způsob vyřízení reklamace u D a M Pospíšil s.r.o. v případě uznání:

1) Pokud lze produkt opravit, bude produkt opraven. 2) Pokud nelze produkt opravit, bude vyměněn poškozený díl za nový díl. 3) Pokud nelze produkt opravit, ani vyměnit jeho část, bude produkt vyměněn na nový. 4) Pokud produkt nelze opravit a již nelze dodat nový produkt nebo jeho část (prodej produktu byl například již ukončen), budou zákazníkovi vráceny peníze.

Tento reklamační list prosím zašlete emailem na [betafish@betafish.cz](mailto:betafish@betafish.cz) a zároveň společně s reklamovaným produktem na adresu:

Rybářské potřeby Betafish.cz, oddělení reklamací, Přítoky 84, 284 01 Kutná Hora 284 01

Poznámka .....

.....

Datum a podpis reklamujícího: .....